

Утверждаю:

генеральный директор

ООО «Единый расчетный центр»

(ООО «ЕРЦ»)

К.И. Воропаев

18 апреля 2022 г.



**Политика в отношении обработки персональных, конфиденциальных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных, конфиденциальных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая Политика ООО «ЕРЦ» в отношении обработки персональных и конфиденциальных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных, конфиденциальных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет цели, порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ЕРЦ».

1.1. Политика применяется к данным:

–которые получены в соответствии с договорами от управляющих, ресурсоснабжающих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов и иных организаций, оказывающих услуги физическим лицам (далее – контрагенты); при такой обработке ООО «ЕРЦ» является лицом, осуществляющим обработку по поручению контрагентов; в поручении контрагентов должны быть определены все необходимые сведения в соответствии с ч. 3. ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»;

–которые получены от физического лица (далее – пользователь), которое создаёт аккаунт, и передаёт свои данные в Систему сбора и обработки платежей «Город» (далее – Система), в личном кабинете, мобильном приложении.

1.2. Политика устанавливает:

–правовое основание обработки персональных данных;

–перечень обрабатываемых персональных данных;

–цель и порядок обработки персональных данных;

–сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

## 2. Термины и определения

**Аккаунт** – набор личных данных пользователя, необходимый для его идентификации, требуется для доступа к некоторым службам Системы. При его создании необходимо предоставить личную информацию (как правило, адрес электронной почты или телефон и пароль). Эти данные будут использованы для аутентификации при доступе к службам Системы и защиты от несанкционированного доступа. При помощи настроек есть возможность изменения аккаунта.

**Журналы сервера** – серверы Системы, автоматически записывающие какие страницы были запрошены пользователями при посещении ресурсов. Записи журналов сервера обычно включают интернет - запрос Пользователя, IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время запроса и один или несколько файлов cookie, которые позволяют однозначно идентифицировать браузер.

**Личная информация, не позволяющая идентифицировать пользователя** – это информация о пользователях, записанная и сгруппированная так, чтобы не указывать на конкретных людей.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, накопление, хранение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**Ссылающийся домен HTTP** – при переходе пользователя по ссылке на целевую страницу, она получает сведения об URL исходной страницы, это и есть ссылающийся домен HTTP.

**Уникальный идентификатор устройства** – это набор символов, который присваивается устройству производителем. Идентификаторы различаются в зависимости от того, сколько они действуют, могут ли пользователи их сбросить и как получают к ним доступ. Каждое устройство может иметь несколько уникальных идентификаторов. Они используются для защиты устройства, борьбы с мошенничеством, синхронизации почты и пользовательских настроек, подбора релевантной рекламы и т.д.

**Устройство** – это компьютер, используемый для доступа к сервисам. Это может быть обычный ПК, планшет или смартфон.

**Файл cookie** – это текстовый файл с данными, который записывается в браузер, сервером посещаемого пользователем сайта. Этими данными могут являться информация о логине и пароле, индивидуальные настройки пользователя, статистика посещений.

**IP-адрес** – номер устройства в Интернете. Такие номера обычно назначаются блоками по географическому принципу, поэтому по IP-адресу часто можно определить, откуда устройство подключено к Интернету.

### **3. Правовое основание обработки персональных данных**

–Федеральный закон «О персональных данных»;

–Жилищный Кодекс РФ, статья 155 «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги»;

–Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания платежных услуг.

### **4. Перечень обрабатываемых персональных данных**

Система в рамках своего функционирования обрабатывает персональные данные по поручению контрагентов и данные, полученные от физического лица при создании аккаунта:

–перечень персональных данных, обрабатываемых по поручению контрагентов – сведения о собственниках/нанимателях жилых помещений, адрес, площадь жилого помещения, сведения о лицах, проживающих в жилом помещении, данные о показаниях индивидуальных приборов учета;

–перечень персональных данных, полученных от физического лица при создании аккаунта

–контактные данные пользователя, которые он предоставил (телефон и/или адрес электронной почты), персональные данные пользователя, введенные для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей, данные индивидуальных приборов учета, сведения, полученные в рамках журналов серверов, обработки файлов cookies и аналогичных технологий.

### **5. Цель и порядок обработки персональных данных**

Персональные данные, которые обрабатывает Система, используются в целях оказания контрагентам услуг по договорам, предоставления услуг пользователям.

Персональные данные, предоставленные контрагентами, и которые ООО «ЕРЦ» обрабатывает по поручению, используются в ходе информационного и технологического взаимодействия в целях предоставления услуг пользователям. Информация о целях обработки персональных данных отражается, в том числе, в Правилах работы Системы, можно ознакомиться, перейдя по ссылке [http://www.sistemagorod.ru/rules/current\\_rules.pdf](http://www.sistemagorod.ru/rules/current_rules.pdf).

Персональные данные, полученные ООО «ЕРЦ» от пользователя при создании аккаунта, используются в следующих целях:

–возможность использовать номер телефона пользователя в качестве имени пользователя (наряду с номером карты);

–возможность получения оповещений о необходимости внесения показаний по счетчикам;  
–возможность получения информации, имеющей отношение к внесению платежей за жилищно-коммунальные и иные услуги по электронной почте.

Персональные данные, введенные пользователем для идентификации плательщика, при проведении определенных видов платежей, используются в целях выполнения требований законодательства при проведении некоторых видов платежей, требующих идентификации плательщика.

Данные индивидуальных приборов учета используются для целей надлежащей оплаты за потребленные коммунальные услуги.

Сведения, полученные в рамках журналов серверов, обработки файлов cookies и аналогичных технологий используются с целями обеспечения возможности работы с Системой, включая возможность входа и осуществления прочих действий.

## **6. Изменение и уточнение персональных данных**

6.1. Физические лица, имеющие договорные отношения с контрагентами, для получения информации относительно обработки их персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» обращаются к контрагентам. ООО «ЕРЦ» в случае необходимости предоставляет контрагентам необходимую информацию, которая находится в его распоряжении. Физические лица вправе требовать от контрагентов уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. ООО «ЕРЦ» в пределах своих компетенций выполняет требования контрагентов в части требований физических лиц.

6.2. Пользователь Системы может в любое время поменять контактную информацию, которую он предоставил, с подтверждением новых контактных данных путем получения кодов подтверждения на мобильный телефон или электронную почту.

Контактные данные, указываемые пользователем в Системе, можно поменять на странице настроек Личного кабинета – <https://lk.sistemagorod.ru/lk/settings>.

Данные, введенные пользователем для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей, хранятся в информационных системах персональных данных, к данным из которых нет доступа с личного кабинета. Поменять свои данные пользователь может в соответствии с действующим законодательством в области обработки персональных данных.

Пользователь может поменять файлы cookies штатными средствами своего браузера, при этом может возникнуть необходимость повторного входа в сессию личного кабинета в случае такой необходимости.

#### **7. Предоставление персональных данных третьим лицам**

Контактные данные пользователя не предоставляются третьим лицам, не подвергаются трансграничной передаче, и используются только для осуществления целей, заявленных в Политике.

Банки, которые производят прием платежей пользователей, имеют доступ к данным, введенным пользователем для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей. Предоставление данных индивидуальных приборов учета осуществляется в соответствии с действующими договорными отношениями между пользователями и организациями, оказывающими услуги по управлению многоквартирным домом/предоставлению коммунальных услуг.

Прочие данные, на которые распространяется действие Политики, не предоставляются третьим лицам.

#### **8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

ООО «ЕРЦ» применяет все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, изменения, раскрытия или уничтожения данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые ООО «ЕРЦ», планируются и реализуются в соответствии с требованиями, установленными ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено поручениями контрагентов.

В соответствии со ст. 18 Федерального закона «О персональных данных» ООО «ЕРЦ» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

ООО «ЕРЦ» обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

В частности, для защиты персональных данных применяется:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки ПДн и обеспечение безопасности ПДн;
- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- учет машинных носителей ПДн и контроль за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- SSL – шифрование соединений;
- совершенствование сбора, хранения и обработки персональных данных, для противодействия несанкционированному доступу к системам;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

В целях обеспечения соответствия уровня защиты ПДн требованиям законодательства Российской Федерации ООО «ЕРЦ» не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения ИБ ПДн.

Все программные средства, используемые для защиты информации, имеют соответствующие сертификаты.

#### **9. Применение Политики в отношении обработки персональных данных**

Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных с использованием Системы, на все сервисы, предоставляемые ООО «ЕРЦ» с использованием Системы.

Политика не действует в отношении служб, предоставляемых другими компаниями или частными лицами, а также других ресурсов, на которые ведут ссылки со стороны ООО «ЕРЦ». Также Политика не охватывает правила работы с информацией сторонних

компаний и организаций, которые рекламируют наши службы и применяют для показа релевантных объявлений такие технологии, как файлы cookie и т. п.

#### **10. Соблюдение закона и сотрудничество с государственными органами**

ООО «ЕРЦ» обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в рамках обработки информации в Системе.

Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления производится в соответствии с требованиями действующего законодательства.

#### **11. Изменения**

Данная Политика используется при работе с интернет-приложениями и используется совместно с политикой информационной безопасности.

В случае принятия Политики в новой редакции она утверждается генеральным директором ООО «ЕРЦ», размещается на сайте ООО «ЕРЦ».